

## 1. BIJLAGE 1: PRIVACYBIJSLUITER [Digitale leermiddelen]

*Onderwijsinstellingen maken in toenemende mate gebruik van digitale toepassingen binnen het onderwijs. Bij het gebruik en de levering van deze producten en diensten zijn gegevens nodig die te herleiden zijn tot personen (zoals bv. leerlingen en leerkrachten). De verwerkingsverantwoordelijken moeten met verwerkers afspraken maken over het gebruik van die persoonsgegevens. Deze bijsluiters geeft onderwijsinstellingen informatie over de dienstverlening die de verwerker verleent en welke persoonsgegevens de verwerker daarbij verwerkt. Alles bij elkaar gaat het over de vragen “wie gegevens van de betrokken personen verwerkt en waar, waarom en hoe deze gegevens worden verwerkt”.*

*Het gebruik van deze privacybijsluiters helpt de verwerkingsverantwoordelijken (en dus ook de onderwijsinstellingen) beter te begrijpen wat de werking van het product en/of de dienst is en welke gegevens daarvoor worden uitgewisseld. Op basis van deze bijsluiters kan een register van verwerkingsactiviteiten verder ingevuld en onderhouden worden.*

### **A. Algemene informatie**

Naam product en/of dienst	: Deze privacybijsluiters heeft betrekking op de digitale leermiddelen basisonderwijs van Plantyn nv.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens	: Plantyn nv, Posthofbrug 6-8, bus 3, 2600 Antwerpen (Berchem)
Beknopte uitleg over werking product en dienst:	De verwerking van persoonsgegevens in de digitale leermiddelen van Plantyn nv heeft betrekking op: <ul style="list-style-type: none"><li>- het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;</li><li>- het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen. De gegevens die leerlingen invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals in een oefenopgave of toets, worden verwerkt door Noordhoff Uitgevers.</li><li>- het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door leerlingen aan een leerkracht. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.</li></ul>
Link naar aanbieder en/of productpagina	: <a href="http://www.plantyn.com">www.plantyn.com</a>
Doelgroep	: basis- of secundaire school, deeltijds kunstonderwijs, centrum voor volwassenenonderwijs, centrum voor basiseducatie, hoger onderwijs, internaat of centrum voor leerlingenbegeleiding
Gebruikers	: De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door leerlingen en leerkrachten.

## **B. Algemene informatie betreffende de verwerkingen**

### **Onderwerp** van de verwerking(en):

Diensten die in de product- en dienstenovereenkomst uiteengezet worden.

### **Duur** van de verwerking(en):

Duur van de product- en dienstenovereenkomst

### **Aard** van de verwerking(en):

Terbeschikkingstelling van, en mogelijkheid tot wijzigingen aan, gegevens voor het leveren van het product en de diensten die in de product- en dienstenovereenkomst uiteengezet worden.

Omschrijving van de specifiek verleende diensten en bijbehorende verwerkingen

1. Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst.
  - a. het opslaan van leer- en testresultaten;
  - b. het terug ontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
  - c. de beoordeling van leer- en testresultaten om leerstof en testmateriaal te verkrijgen dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een leerling, om op die manier adaptief leermateriaal en gepersonaliseerde leerwegen ('adaptiviteit') mogelijk te maken;
  - d. de beoordeling van de leer- en testresultaten van één leerling ten opzichte van de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een leerling presteert ten opzichte van deze groep;
  - e. het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;
  - f. het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
  - g. de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
  - h. het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde data om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.

2. Omschrijving van de optionele verwerkingen die de verwerker aanbiedt

*Toelichting: het gaat hier om aanvullende diensten en bijbehorende verwerkingen die geen onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst. Dat zijn bijvoorbeeld optionele diensten voor de onderwijsinstelling die behulpzaam kunnen zijn voor de onderwijsinstelling t.b.v. het primaire (leer)proces en administratieve werkzaamheden*

*De onderwijsinstelling dient een keuze te maken (opdracht te geven) voor het afnemen van deze diensten. Dat kan eventueel door de keuze schriftelijk te vermelden in deze bijlage.*

*Instemming kan ook plaatsvinden doordat de onderwijsinstelling in de praktijk de dienst activeert, bijvoorbeeld door een product of dienst aan of uit zetten. De onderwijsinstelling die op deze wijze de keuze maakt, dient dat op basis van eerder verstrekte informatie (bijvoorbeeld opgenomen in deze bijsluiters) te kunnen doen.*

- a. Het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met leerlingadministratiesystemen van de onderwijsinstelling.
- b. Het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale leermiddelen.
- c. Extern onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden zoals vastgesteld binnen het ketenplatform van de intentieverklaring.

### **C. Doeleinden**

De bewerker is leverancier van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit leerstof en/of toetsen.

#### **Doel:**

Leermiddelen verstrekken of ter beschikking stellen voor het geven en het volgen van onderwijs waaronder:

- de opslag van leer- en toetsresultaten;
- het terug ontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en toetsresultaten;
- de beoordeling van leer- en toetsresultaten om leerstof en toetsmateriaal te kunnen verkrijgen dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een leerling (o.a. adaptief lesmateriaal);
- analyse en interpretatie van leerresultaten;
- het kunnen uitwisselen van leer- en toetsresultaten tussen digitale onderwijsmiddelen.

Het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van digitale onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de onderwijsinstelling en de verwerker waaronder:

- het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale onderwijsmiddelen (identificatie, authenticatie en autorisatie);
- de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de, met behulp van het digitale onderwijsmiddel, verwerkte persoonsgegevens;
- de continuïteit en goede werking van het digitale onderwijsmiddel conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de onderwijsinstelling en de leverancier (het laten uitvoeren van onderhoud,

het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning...).

Het door de onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analysedoeleinden beschikbaar kunnen stellen van volledig geanonimiseerde persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.

De uitvoering of toepassing van andere wet- en regelgeving.

#### **D. Categorieën en soorten persoonsgegevens en bewaartermijnen**

Omschrijving en opsomming van categorieën persoonsgegevens die gebruikt worden.

Administratieve gegevens: bv. naam, adres, e-mailadres, inloggegevens.

Sociale gegevens.

Gegevens betreffende de kennis, prestatie, vaardigheden.

#### **E. Categorieën van betrokkenen**

Leerlingen/cursisten en personen die ouderlijk gezag over de leerlingen uitoefenen of in rechte of in feite de minderjarige onder hun bewaring hebben.

Personeel en medewerkers.

#### **F. Opslag van de persoonsgegevens**

Plaats/land van opslag en verwerking van de persoonsgegevens: Europa / Nederland

#### **G. Subverwerkers**

De verwerker maakt voor dienst/product gebruik van de volgende subverwerkers.

Naam	Omschrijving	Land van opslag en verwerking
Microsoft MS Azure	Hosting	Europa
Unit 4	Hosting	Nederland

#### **H. Contactgegevens**

Voor vragen of opmerkingen over deze bijsluiters of de werking van dit product of deze dienst, kunt u terecht bij:

Plantyn nv

Posthofbrug 6-8, bus 3

2600 Antwerpen (Berchem)

België

**I. Versie** Deze privacybijsluiters werd laatst bijgewerkt op 14 mei 2018.